

Общее описание функциональных характеристик программного обеспечения

ПРОГРАММА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВКК + БМД)

для пользователей системы

Оглавление

Введение	3
Термины и сокращения	3
Основные подсистемы (функциональные модули)	4
Управление пользователями	4
Проведение внутренних проверок (аудитов)	4
Управление Процессами (Разделами ВКК)	5
Управление Мероприятиями	5
Управление Заседаниями	6
Управление Инцидентами	6
Управление Рисками	7
Управление Документацией	7
Аналитика и Статистика	7
Информация, необходимая для установки и эксплуатации	8
Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя.	8
Подготовка к работе	8
Личный кабинет пользователя	11
Техническая поддержка пользователей	14

Введение

Данный документ описывает основные правила, методы и принципы работы программного обеспечения «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК + БМД)».

Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение.

ЭВМ – электронная вычислительная машина.

ВКК - внутренний контроль качества

БМД – безопасность медицинской деятельности

Цели и ключевые функции программы

Программа для ЭВМ: «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК + БМД)» (далее - Система) предназначена для автоматизации работ по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях.

Данное программное обеспечение предоставляется в виде сервиса (услуги), как Интернет-Сервис (SAAS).

Ключевые функции системы:

- автоматизация документооборота: хранение и актуализация нормативной информации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- формирование в системе состава требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в разрезе процессов (разделов) и направлений медицинской деятельности;
- планирование и мониторинг проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- планирование и мониторинг исполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий;
- формирование аналитической, статистической информации по результатам выполнения внутренних проверок и корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Представляет собой облачный веб-сервис.

Основные подсистемы (функциональные модули)

1. Управление пользователями.
2. Проведение внутренних проверок (аудитов).
3. Управление Процессами (Разделами ВКК).
4. Управление Мероприятиями.
5. Управление Заседаниями.
6. Управление Инцидентами.
7. Управление Рисками.
8. Управление Документацией.
9. Формирование аналитической и статистической информации.

Управление пользователями

Подсистема управления пользователями предназначена для управления профилями пользователей, настройками, определяющими работу в других подсистемах. Подсистема управления пользователями приравнена в виде Личных кабинетов (далее – ЛК) пользователей.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Регистрация пользователей системы;
- Управление профилем пользователя (создание, редактирование, удаление данных пользователя);
- Управление доступом пользователей к функциям системы;
- Настройка уведомлений для пользователя системы.
- Безопасность (аутентификация пользователя, создание, редактирование, блокировка, смена пароля).

Для работы в подсистеме управления пользователями выделен специальный раздел в основном меню системы - «Организация».

Проведение внутренних проверок (аудитов)

Подсистема проведения внутренних проверок (аудитов) предназначена для планирования и проведения внутренних проверок (аудитов) в медицинской организации. В данной подсистеме пользователи могут планировать, и выполнять внутренние проверки, используя электронные Проверочные листы (чек-листы). По результатам проведённой проверки система определяет расчетные уровни соответствия нормативным требованиям качества и безопасности медицинской деятельности и позволяет

формировать Отчёт по результатам проведённых внутренних проверок (аудитов).

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Планирование и мониторинг проведения внутренних проверок (аудитов);
- Ведение реестра внутренних проверок (аудитов);
- Формирование Отчетов по результатам проведённых внутренних проверок;
- Планирование мероприятий по устранению и предупреждению выявленных по результатам внутренних проверок (аудитов) несоответствий нормативным требованиям качества и безопасности медицинской деятельности (интеграция с подсистемой управления мероприятиями).

Для работы в подсистеме проведения внутренних проверок (аудитов) выделен специальный раздел в основном меню системы - «Аудит».

Управление Процессами (Разделами ВКК)

Подсистема управления процессами (Разделами ВКК) предназначена для управления процессами Разделов ВКК) по реализуемым в медицинской организации направлениям деятельности.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Ведение реестра процессов (Разделов ВКК) применяемых в медицинской организации;
- Распределение ответственных по процессам (Разделам ВКК);
- Ведение документации по процессам (Разделам ВКК) в медицинской организации;
- Выбор и регистрация показателей результативности по процессу (Разделу ВКК);
- Учет проведённых внутренних проверок (аудитов) по процессу (Разделу ВКК).

Для работы в подсистеме управления процессами (Разделами ВКК) выделен специальный раздел в основном меню системы - «Разделы ВКК».

Управление Мероприятиями

Подсистема управления мероприятиями предназначена для планирования и мониторинга выполнения мероприятий по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Формирование и распределение мероприятий по ответственным исполнителям в медицинской организации;
- Ведение реестра мероприятий;
- Контроль сроков и мониторинг выполнения мероприятий;
- Ведение документации по мероприятиям, выполняемым в медицинской организации.

Для работы в подсистеме управления мероприятиями выделен специальный раздел в основном меню системы - «Мероприятия».

Управление Заседаниями

Подсистема управления заседаниями предназначена для планирования и проведения заседаний рабочих групп в медицинской организации. В данной подсистеме пользователи могут планировать и осуществлять мониторинг проведения заседаний.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Планирование и мониторинг проведения заседаний (Комиссии ВКК, Врачебной комиссии, прочих Рабочих групп) в медицинской организации;
- Ведение реестра заседаний;
- Ведение документации по заседаниям;
- Контроль сроков и мониторинг проведения заседаний.

Для работы в подсистеме управления мероприятиями выделен специальный раздел в основном меню системы - «Заседания».

Управление Инцидентами

Подсистема управления инцидентами предназначена для регистрации и мониторинга проработки нежелательных событий, жалоб пациентов в отношении медицинской организации.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Регистрация и мониторинг проработки нежелательных событий;
- Ведение реестра нежелательных событий в медицинской организации;
- Ведение документации по нежелательным событиям;
- Планирование мероприятий по устранению и предупреждению нежелательных событий (интеграция с подсистемой управления мероприятиями).

Для работы в подсистеме управления инцидентами выделен специальный раздел в основном меню системы - «Инциденты».

Управление Рисками

Подсистема управления рисками предназначена для регистрации и формирования мероприятий по исключению и снижению идентифицированных рисков в медицинской организации.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Регистрация рисков;
- Ведение реестра рисков в медицинской организации;
- Распределение ответственности по рискам;
- Ведение документации по рискам;
- Планирование и мониторинг выполнения мероприятий по исключению и снижению рисков (интеграция с подсистемой управления мероприятиями).

Для работы в подсистеме управления рисками выделен специальный раздел в основном меню системы - «Риски».

Управление Документацией

Подсистема управления документацией предназначена для формирования и управления единым хранилищем документации системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности с доступом для всех пользователей в режиме 24/7. Вся нормативная и рабочая документация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности систематизируется и структурируется. Это обеспечивает быстрый ее поиск и использование в медицинской организации.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Управление документацией (файлами): загрузка, скачивание, чтение, хранение и удаление;
- Ведение единого реестра и классификация документов (файлов);
- Поиск документов (файлов) по категориям и принадлежности их к информационным объектам системы.

Для работы в подсистеме управления документацией выделен специальный раздел в основном меню системы - «Документация».

Аналитика и Статистика

Подсистема Аналитики и Статистики предназначена для сбора, консолидации информации (с дашбордами), отражающей текущие статистические и аналитические показатели качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Основные функциональные возможности подсистемы:

- Формирование статистических и аналитических показателей по результатам внутренних проверок;
- Формирование статистических и аналитических показателей по процессам (Разделам ВКК);
- Формирование статистических и аналитических показателей по мероприятиям.

Формирование статистических и аналитических показателей в большей своей части представлено в разделе основного меню системы - «Главная».

Информация, необходимая для установки и эксплуатации

Данное программное обеспечение является сервисом (услугой) и не требует установки его на клиентском компьютере, его можно использовать без установки на компьютер, через веб-браузер.

Рекомендуемые требования к рабочему месту пользователя.

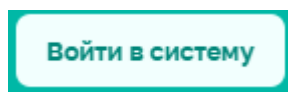
Для работы в Системе, автоматизированное рабочее место пользователя должно отвечать следующим требованиям:

- Персональные компьютеры с операционной системой:
 - Linux
 - Windows
- Рекомендуемые web-браузеры:
 - Яндекс;
 - Google Chrome;

Подготовка к работе

Для начала использования сервиса необходимо пройти регистрацию организации. Для этого выполняются следующие действия:

1. На сайте <https://vkkmed.ru/> нажмите на кнопку «Войти в систему»



расположенную в правом верхнем углу страницы.

2. В открывшемся окне «Вход в систему» нажмите на кнопку



3. После перехода на страницу регистрации, в открывшемся окне «Регистрация в Системе» необходимо заполнить обязательные поля (см. Рисунок 1):

- Ваше ФИО (имя отчество допустимо вводить в сокращенном виде);

- ИНН организации (невозможно зарегистрировать организацию с одинаковым ИНН, в случае совпадения появится предупреждающая информация (см. Рисунок 2));
- Ваш Email (указать почту на которую придёт письмо для дальнейшей регистрации в Системе «ВКК+БМД»);
- Ваш телефон (номер телефона);
- Ваш пароль (не менее 6 символов);
- Подтверждение пароля;
- ознакомиться с соглашением на обработку персональных данных (ссылка) (проставить чекбокс);
- принять условия пользовательского соглашения (ссылка) (проставить чекбокс);
- подтвердить ознакомление с Политикой конфиденциальности (ссылка) (проставить чекбокс).

4. Далее необходимо нажать ставшей активной кнопку

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ >

Регистрация в системе

<p>Ваше ФИО: *</p> <input type="text" value="Введите ФИО"/>	<p>ИНН организации: *</p> <input type="text" value="Введите ИНН организации"/>
<p>Ваш E-mail: *</p> <input type="text" value="Введите ваш E-mail"/>	<p>Ваш телефон: *</p> <input type="text" value="Введите ваш телефон"/>
<p>Ваш пароль: *</p> <input type="password" value="Не короче 6 символов"/>	<p>Подтверждение пароля: *</p> <input type="password" value="Подтвердите пароль"/>

Я даю своё согласие на обработку персональных данных.
 Я принимаю условия [пользовательского соглашения](#). *

Настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) с [Политикой конфиденциальности](#) *

Рисунок 1. Регистрация организации в Системе

Регистрация в системе

Организация с указанным INN уже зарегистрирована в системе и активна.
 Чтобы зарегистрироваться в данной организации, используйте ссылку-приглашение.

Рисунок 2. Предупреждающая информация

5. Для завершения регистрации, пользователю нужно в письме, полученном на указанную при регистрации электронную почту, перейти по ссылке ссылке"/>.

6. После подтверждения регистрации с использованием электронной почты пользователю будет открыт вход в систему через указанные логин и пароль при регистрации.

Для использования сервиса после прохождения процедуры регистрации организации, необходимо осуществить вход в Систему по адресу <https://vkkmed.ru/login/> (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

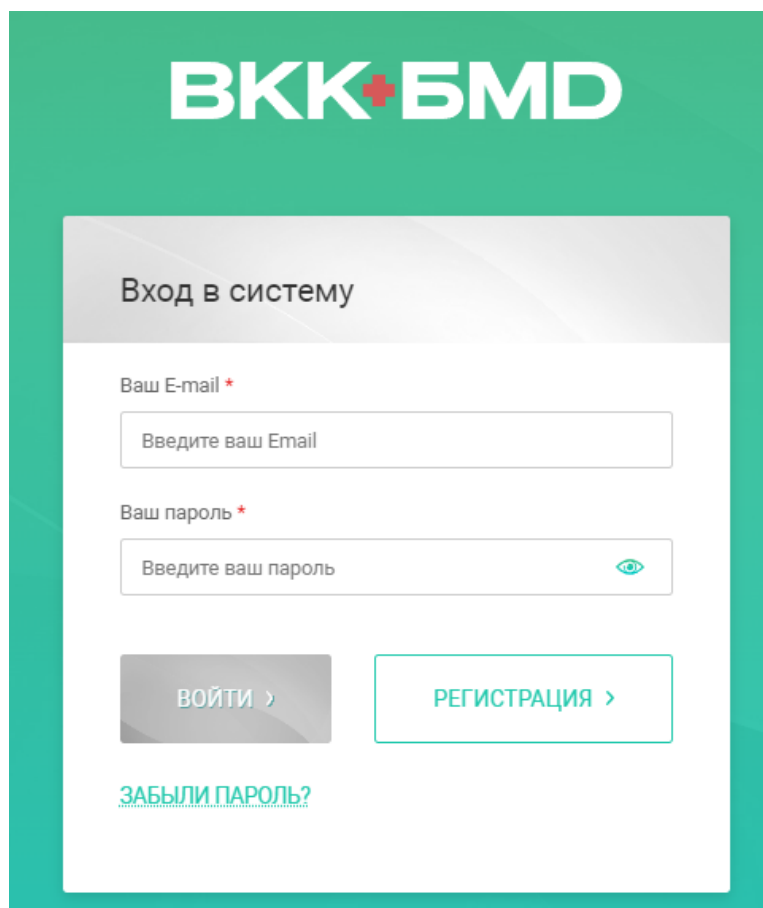
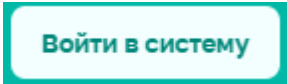


Рисунок 3 Вход в ЛК пользователя

На страницу входа в Систему пользователь может перейти через сайт <https://vkkmed.ru/> нажав на кнопку «Войти в систему»  расположенную в правом верхнем углу страницы.

Личный кабинет пользователя

После входа в ЛК слева на стартовой странице располагается боковое меню (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**). Доступ к боковому меню возможен с любой страницы портала.

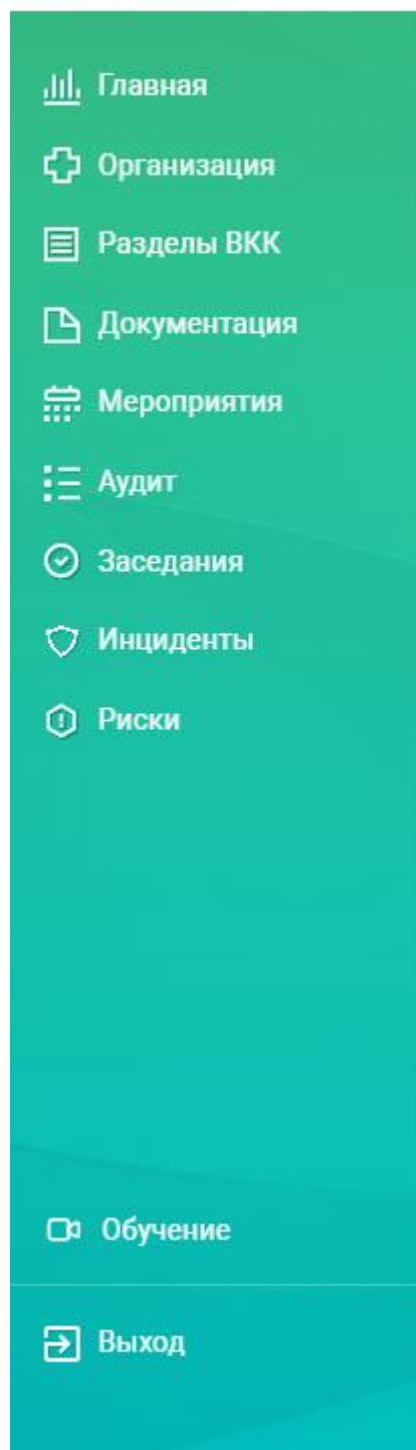




Рисунок 4. Боковое меню Системы

В боковом меню располагаются элементы навигации по следующим разделам:

- Главная;
- Организация;
- Разделы ВКК;

- Документация;
- Мероприятия;
- Аудит;
- Заседания;
- Инциденты;
- Риски;
- Обучение.

В верхней части интерфейса ЛК Системы расположено вернее меню (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Выход из личного кабинета осуществляется по кнопке  (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**) или  (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**).

Техническая поддержка пользователей

Вопросы, возникающие в ходе работы сервисом, следует направлять в службу поддержки через:

- e-mail (mailer@vkkmed.ru)

Данные контакты указаны на основном сайте: <https://vkkinform.ru/>

Индивидуальный предприниматель Тищенко Геннадий Валериевич

Эл. почта: mailer@vkkmed.ru

Прием и обработка запросов осуществляется по рабочим дням с 08:00 до 19:00 по Московскому времени. Ответы и оказание поддержки в штатном режиме предоставляются не позднее 48 часов с момента обращения