Положение об обработке персональных данных

Настоящее Положение определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — Персональные данные, ПДн) у Индивидуального предпринимателя Тищенко Геннадия Валериевича, ИНН 324103616520, ОГРНИП 309324117700022 (далее — Компания) при использовании Системы на базе Программы, размещенной на веб-сайте в сети Интернет по адресу: http://vkkmed.ru.

Неотъемлемой частью Положения являются:

– Политика конфиденциальности, размещенная на странице в Интернете: http://vkkinform.ru/policy.pdf;

– Правила обработки cookie-файлов, размещенные на странице в Интернете: https://vkkinform.ru/privacy.pdf;

– Пользовательское соглашение, адрес на странице в Интернете: https://vkkinform.ru/user-agreement.pdf.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

1.2. Персональные данные, обрабатываемые в Системе — персональные данные Работника, по которым его можно идентифицировать, включая, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, мобильный телефон, сведения о занимаемой должности и другие стандартные сведения, добровольно вносимые Пользователем в интерфейс Системы.

1.3. Иные категории ПДн — дополнительная информация о субъекте ПДн, которая может изменяться, например, такие как: IP-адрес, cookie-файлы, история логирования, социальный статус, рабочий стаж и т.п. Подробнее об Иных категориях ПДн, которые Компания собирает и обрабатывает, а также о целях и способах их обработки, можно узнать в Правила обработки cookie-файлов, размещенные на странице в Интернете: https://vkkinform.ru/privacy.pdf.

1.4. Биометрические персональные данные — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

1.5. Специальные категории персональных данных (СпецПДн) — сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной

жизни и иные сведения в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

1.6. Согласие Работника на обработку ПДн - это оформленное в Системе и в соответствии с законодательством РФ Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное добровольно, конкретно и осознанно, представляющее собой разрешение Работника (субъекта ПДн) Оператору персональных данных собирать, хранить и использовать его личную информацию (Персональные данные, обрабатываемые в Системе, Иные категории ПДн) для определенных целей.

1.7. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.8. Оператор ПДн — юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.9. Пользователь — юридическое лицо, осуществляющее через Работников и имеющее доступ к Системе посредством сети Интернет, с которым заключен Договор (путем подписания в бумажном варианте или путем акцепта Пользовательского соглашения в Системе).

1.10. Работник — физическое лицо (работник Пользователя), заключившее с Пользователем трудовой, гражданско-правовой или иной договор об исполнении им обязанностей, прямо или косвенно связанных с использованием Системы, а также иное физическое лицо имеющее доступ к Системе через Учетную запись Пользователя.

1.11. Программа — программа для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2022667512 от 21.09.2022 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, размещено на Интернет странице http://vkkinform.ru/certificate.pdf), которая функционирует по типу облачный системы (SaaS), веб-сервис по адресу: http://vkkmed.ru.

Программа включена в Реестр российского программного обеспечения: Реестровая запись №23935 от 06.09.2024г.

1.12. Акцепт — Регистрация Пользователя в Системе, а также факт любого использования Пользователем Системы, в т.ч. в случае, если доступ к Системе осуществляется без регистрации.

1.13. Система — онлайн-платформа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, представляющая собой размещенную и функционирующую на ней Программу, посредством которой Пользователь получает возможность использовать Программу по функциональному назначению на основании подписки.

1.14. Multi-tenant (мультитенантная) архитектура — это подход к проектированию ПО, при котором один экземпляр приложения и его инфраструктура обслуживают сразу нескольких независимых клиентов (тенантов, или арендаторов), изолируя их данные и настройки друг от друга.

1.15. SaaS (Software as a Service — «программное обеспечение как услуга») — это модель обслуживания в облачных вычислениях, при которой Пользователь получает готовое приложение через интернет по подписке, а всю техническую часть (серверы, обновления и безопасность) обслуживает провайдер.

1.16. Учётная запись Пользователя – запись в Системе, хранящая сведения, в том числе Персональные данные, обрабатываемые в Системе, Иные категории ПДн позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

1.17. Инцидент — событие или ситуация, возникшая в процессе сбора, хранения, передачи или иного использования Персональных данных, обрабатываемых в Системе и Иных категорий ПДн, которое представляет собой угрозу нарушения прав субъектов персональных данных либо нарушает требования действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.18. Утечка — несанкционированное распространение, разглашение или иной способ доведения Персональных данных, обрабатываемых в Системе и Иных категорий ПДн до сведения неопределенного круга лиц без согласия субъекта ПДн или иных законных оснований, произошедшее вследствие взлома Системы, некорректной обработки данных, приводящей к распространению недостоверной информации о субъекте ПДн, либо несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным субъекта.

Все термины и определения, не указанные в Положении, содержатся соответственно в Пользовательском соглашении, и иных Положениях, и Правилах, касающихся использования Системы.

2. Общие положения

2.1. Компания осуществляет обработку ПДн в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Система автоматизируют исключительно процессы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Пользователя. Система не предназначена и не осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных пациентов Пользователя, врачебной тайны, сведений о состоянии здоровья граждан, каких-либо Специальных и/или Биометрических ПДн. В связи с чем, Компания выступает Оператором только в отношении тех Персональных данных, обрабатываемых в Системе и Иных категорий ПДн, которые необходимы для функционирования Системы и исполнения договорных обязательств с Пользователем, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ или соглашением сторон.

Безопасность персональных данных Работника (субъекта ПДн) обеспечена по классу УЗ-4 на базе инфраструктуры ведущего российского провайдера в соответствии с требованиями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

Компания гарантирует конфиденциальность, неизменность и целостность персональных данных, внесенных Пользователем, исключая их несанкционированное или случайное изменение. Защита данных при передаче в Системе обеспечивается программными средствами с использованием современных протоколов шифрования (SSL/TLS)

2.3. Цели обработки Персональных данных, обрабатываемых в Системе и Иных категорий ПДн включают в себя:

2.3.1. идентификация авторизованного Пользователя;

2.3.2. предоставление Пользователю доступа к функциональным возможностям Системы;

2.3.3. выполнение договорных обязательств между Пользователем и Компанией, например, таких как: Пользовательское соглашение и/или Лицензионный договор, подписанный сторонами в бумажном виде и иные договоры/соглашения в рамках услуг, оказываемых с помощью Системы;

2.3.4. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Системы, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;

2.3.5. анализ возможных ошибок в работе Системы и совершенствование работы Системы;

2.3.6. информационные обслуживание, включая рассылку рекламно-информационных материалов;

2.3.7. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований;

2.3.8. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований;

2.3.9. обеспечение пользователя и работников организаций пользователя работой и обучением в автоматизированной информационной системе (для Системы);

2.3.10. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке (для сайта).

2.4. Категории Персональных данных, обрабатываемых в Системе и Иных категорий ПДн, которые Компания может собирать во время использования Системы:

2.4.1. данные о физическом лице – субъекте Пдн, предоставляемые Пользователем при Авторизации и/или Регистрации и/или при создании Учетной записи Пользователя, и/или при доступе в Систему через Учетную запись Пользователя:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- должность;
- место работы: название компании, месторасположение компании.

2.4.2 иные технические данные, которые становятся доступны Компании в процессе взаимодействия Пользователя с Системой:

- Сетевой адрес (IP-адрес) устройства Пользователя;
- Сведения о браузере Пользователя (включая наименование, версию, языковые настройки и строку User-Agent);
- Сведения о файлах cookies (включая сессионные и постоянные технические идентификаторы);
- Дата, точное время и продолжительность сессии взаимодействия с Системой, а также сведения о часовом поясе Пользователя;
- Сведения об операционной системе Пользователя (включая наименование, версию и разрядность);
- Тип устройства (персональный компьютер, ноутбук, планшет или мобильный телефон) и базовые аппаратные характеристики (разрешение экрана, глубина цвета);
- Информация о приблизительном географическом положении Пользователя (страна, регион, город), автоматически определяемая на основе IP-адреса;
- Адрес веб-страницы, с которой Пользователь совершил переход в Систему (HTTP-заголовок Referer);

- Сведения о действиях Пользователя в Системе (включая адреса запрашиваемых внутренних страниц, историю переходов, типы совершенных операций, фиксацию фактов успешной и неуспешной аутентификации).

2.4.3. информация об исполнении Пользовательского соглашения и/или Лицензионного договора и/или иного договора/соглашения с Пользователем по предоставлению доступа к Системе, в частности, в случаях внутреннего контроля, улучшения работы и содержания Системы, предотвращения и пресечения любых ошибок, которые могут возникнуть при использовании Системы, необходимости уведомлять Пользователя об изменениях в Системе и персонализировать использование Системы.

2.5. Для получения подробной дополнительной информации о файлах cookie, их описании, о целях использования и возможных способах управления ими, см. Правила обработки cookie-файлов, размещенные на интернет-странице: https://vkkinform.ru/privacy.pdf.

2.6. Предоставление доступа к Системе осуществляется по модели SaaS (программное обеспечение как сервис) с использованием единой вычислительной инфраструктуры и общей базы данных для всех пользователей (архитектура Multi-tenant).

Компания обеспечивает строгую логическую изоляцию данных Пользователя от данных третьих лиц на уровне программного кода Программы. Доступ Пользователя к информации иных пользователей Системы технически исключен.

В силу совместного использования инфраструктуры Системы, нарушение Пользователем правил ввода данных (в том числе несанкционированный ввод Специальных и (или) Биометрических ПДн создает угрозу безопасности для всей Системы, с целью недопущения нарушения указанных правил Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать все ограничения, установленные в Пользовательском соглашении и/или Лицензионном договоре с Пользователем, а также в иных документах Компании касательно Системы.

3. Субъекты персональных данных

3.1. Субъектами ПДн являются физические лица (Работник), чьи данные обрабатываются в процессе использования Системы.

3.2. Обработка ПДн осуществляется на основании согласия субъекта ПДн (Согласие Работника на обработку ПДн) или в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.3. При Авторизации и/или Регистрации и/или создании/изменении/дополнении Учетной записи Работника заполняются необходимые формы, которые содержат ПДн, Оператором по которым выступает Компания.

3.4. В случае если сведения, являющиеся Персональными данными, Работника самостоятельно размещает, использует или обрабатывает через Систему, а также все Персональные данные лица, ссылку-приглашение которому направил Пользователь — Пользователь самостоятельно собирает, обрабатывает, хранит и обеспечивает соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ и несет полную ответственность. В данном случае Оператором ПДн является сам Пользователь.

3.5. Согласие Пользователя оформляется в Системе по специальной форме, в виде отдельного документа, при первом использовании Системы) регистрации организации Пользователя в Системе).

3.6. Согласие Работника (субъекта ПДн) в отношении данных, указанных в п. 3.4 Положения, оформляется субъектом в Учетной записи Пользователя по специальной форме. За оформление указанного Согласия ответственным является Пользователь. Компания не несет ответственности за надлежащее получение и оформление согласий Пользователем.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъекты ПДн имеют право:

4.1.1. Запрашивать информацию о своих ПДн, обрабатываемых Компанией;

4.1.2. Требовать уточнения, изменения, блокировки или удаления своих ПДн;

4.1.3. Отзывать согласие на обработку своих ПДн, либо сообщать о необходимости исправлений, удаления или ограничения обработки ПДн путем направления соответствующего отзыва/сообщения в Компанию по адресу: info@vkkinform.ru;

4.1.4. Субъекты ПДн в отношении данных, указанных в п. 3.4 Положения (где Оператором является Пользователь), осуществляют свои права путем обращения непосредственно к Пользователю по контактным данным, указанным в оформленном ими Согласии.

5. Обязанности Компании при обработке Персональных данных

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность ПДн;

5.1.2. Не передавать ПДн третьим лицам без согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или договором;

5.1.3. Уведомлять субъектов ПДн о целях и способах обработки их данных;

5.1.4. Обеспечивать безопасность Персональных данных, используя комплексный подход;

5.1.5. Осуществлять контроль за информационными ресурсами в Системе, применяя меры технического характера, организационные мероприятия и обучение персонала;

5.1.6. Получать согласия субъектов ПДн, выраженные ясно и однозначно;

5.1.7. Информировать субъектов ПДн о наличии права на отзыв своего согласия;

5.1.8. Собирать и обрабатывать только те данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки;

5.1.9. При привлечении сторонних организаций (хостинг-провайдеров, включая АО «Селектел») для хранения и обработки ПДн заключать с ними соответствующие Поручения на обработку персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Хранение и защита Персональных данных

6.1. Компания принимает необходимые меры для защиты ПДн от несанкционированного доступа, утраты или уничтожения, включая автоматическое выявление угроз и проведение внутренних аудитов безопасности.

6.2. ПДн в Системе обрабатываются автоматически. Для обеспечения функционирования, надежности и защиты вычислительной инфраструктуры Системы, Компания вправе размещать базы данных на серверах и ИТ-мощностях специализированного хостинг-провайдера (АО «Селектел») на основании заключенного Поручения на обработку персональных данных.

6.3. Срок хранения ПДн определяется в зависимости от целей их обработки и в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Пользователь как работодатель (контрагент) несет полную ответственность за любые нарушения законодательства о персональных данных, допущенные его Работниками при использовании Системы.

7. Передача персональных данных

7.1. Передача ПДн третьим лицам может осуществляться только с согласия субъекта ПДн или в случаях, предусмотренных законодательством.

7.2. В рамках выполнения технических целей по обеспечению работоспособности Системы, хранению баз данных и обеспечению требований информационной безопасности, Компания осуществляет передачу и поручение обработки данных профессиональному хостинг-

провайдеру (АО «Селектел») в рамках действующего Поручения на обработку ПДн.

8. Порядок выявления и фиксации Инцидентов

8.1. Процесс выявления и фиксации Инцидентов включает: мониторинг активности Пользователей (отслеживание аномального поведения, частых скачиваний), ведение журнала внутреннего аудита (запросы на массовое удаление, создание анонимных записей) и фиксацию сообщений от Пользователей.

8.2. Пользователь может обратиться в Компанию с информацией об Утечке или подозрениях на Утечку по электронной почте: info@vkkinform.ru.

8.3. Компания использует специализированные инструменты для автоматического анализа трафика и поведения пользователей: веб-аналитические сервисы «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС», РФ). Данный инструмент используется для сбора в автоматическом режиме технических параметров с использованием файлов-cookies идентификации личности Пользователях.

8.4. При обнаружении Инцидента Компания немедленно инициирует процедуру реагирования: оценивает масштаб происшествия, изолирует пострадавшие серверы/базы данных и уведомляет пользователей и регулирующие органы в законодательно установленные сроки.

8.5. При обнаружении Инцидента Пользователь обязан в течение 3 (трех) часов уведомить об этом Компанию путем направления сообщения на email: info@vkkinform.ru.

9. Порядок контроля за информационными ресурсами

9.1. В Компании осуществляется регулярный контроль за информационными ресурсами в Системе, направленный на обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности ПДн.

9.2. Методы управления включают: оценку ИТ-рисков, применение надежных методов аутентификации и авторизации (включая двухфакторную аутентификацию при необходимости), регулярное резервное копирование данных (бэкапы) и проверку возможности их быстрого восстановления со стороны ИТ-инфраструктуры хостинг-провайдера.

10. Порядок внутренних расследований Инцидентов

10.1. При Инциденте, связанном с возможной Утечкой Персональных данных, в Компании проводится внутреннее расследование:

10.1.1. Фиксирование факта происшествия путем составления Акта о внутреннем расследовании;

10.1.2. Издание Приказа о назначении ответственного за расследование работника;

10.1.3. Оценка масштабов, характера пострадавших данных и выявление виновного лица;

10.1.4. Установление точных причин Инцидента (ошибка работника, кибератака, технический сбой);

10.1.5. При необходимости — проведение технической экспертизы и сбор цифровых доказательств (логов, резервных копий);

10.1.6. Составление итогового Отчета о внутреннем расследовании;

10.1.7. В случае установления вины Компании — подготовка и незамедлительное направление Сообщения об утечке в Роскомнадзор согласно требованиям законодательства РФ.

10.1.8. Во всех случаях Компания информирует владельцев данных о факте утечки и предпринятых мерах по устранению угроз.

11. Заключительные положения

11.1. Положение вступает в силу с момента его опубликования и действует до его отмены или изменения.

11.2. Положение доступно для ознакомления всем Пользователям в Системе по адресу Интернет страницы: https://vkkinform.ru/personal-regulations.pdf

11.3. Новая редакция Положения вступает в силу в день, следующий за днем его размещения в Системе по адресу: https://vkkinform.ru/personal-regulations.pdf

Пользователь обязуется самостоятельно регулярно знакомиться с новыми редакциями Положения.