

---

## Пользовательское соглашение 1/23

---

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Вами (далее – «Пользователь») и Индивидуальным Предпринимателем Тищенко Геннадием Валерьевичем, ИНН 324103616520, ОГРНИП 309324117700022 (далее – «Лицензиар») по пользованию Сервисом на базе программы для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК+БМД)» на веб-сайте в сети Интернет по адресу: <http://vkkmed.ru> (далее - «ВКК+БМД»).

01.01.23 г.

Соглашение устанавливает условия использования ВКК+БМД и является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Датой заключения Соглашения признается дата Акцепта Соглашения.

В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса в какой-либо форме.

Действующая редакция Соглашения доступна на странице в Интернете: <http://vkkinform.ru/user-agreement.pdf>.

Неотъемлемой частью Соглашения являются:

- Политика о конфиденциальности, размещенное на странице в Интернете: <http://vkkinform.ru/policy.pdf>

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«ВКК + БМД» - программа для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» (Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2022667512 от 21.09.2022 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, размещено на Интернет странице <http://vkkinform.ru/certificate.pdf>).

Функционирует по типу облачной системы (SaaS), веб-сервис по адресу: <http://vkkmed.ru>.

Авторизация – процесс получения Пользователем доступа к Сервису, при котором производится проверка корректности введенных им Логина и Пароля.

Акцепт – Регистрация Пользователя в Сервисе, а также факт использования Пользователем Сервиса, в т.ч. в случае, если доступ к Сервису осуществляется без Регистрации.

День – календарные сутки, период времени продолжительностью двадцать четыре часа.

Месяц – период времени продолжительностью тридцать дней.

Логин – действительный адрес электронной почты, указанный и/или используемый Пользователем в ходе регистрации в Сервисе с целью дальнейшей идентификации Пользователя.

Пароль – комбинация из не менее 6 (шести) символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации или генерируемая Администратором и передаваемая им Пользователю, хранимая Пользователем в тайне от третьих лиц.

Логин и Пароль используются Пользователем на Сервисе для получения доступа к Учетной записи Пользователя.

Подписка – предоставленное Пользователю право доступа к Сервису за определенную плату и/или на определенных условиях и в течение определенного времени на условиях Соглашения.

Пользователь – юридическое лицо, осуществляющее и имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет, и совершившее Акцепт Соглашения.

Регистрация – процесс, включающий создание Учетной записи посредством заполнения и/или отправки Пользователем регистрационной формы на Сервисе путем указания необходимых сведений, в том числе Логина и Пароля, либо использование в качестве Логина и Пароля данных учетной. В случае Регистрации путем создания Пароля в привязке к номеру мобильного телефона Пользователя на указанный номер мобильного телефона направляется сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести для завершения Регистрации. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно путем заполнения регистрационной формы, расположенной в сети Интернет на странице <https://vkkmed.ru/registration>.

Сервис – платформа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, представляющая собой размещенную и функционирующую на ней программу для ЭВМ «ВКК + БМД», посредством которой Пользователь получает возможность использовать «ВКК + БМД» по функциональному назначению на основании Подписки.

Учётная запись Пользователя – запись в системе Лицензиара и (или) в ВКК+БМБ, хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

Территория – все страны мира.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Лицензиаром Пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК+БМД)» (включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности) путем предоставления удаленного доступа через Сервис.

2.2. «ВКК + БМД» предназначена для автоматизации работ по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Функциональные возможности: хранение и актуализация нормативной информации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; формирование в системе состава и описания требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в разрезе процессов и направлений медицинской деятельности; обеспечение планирования и мониторинга проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок, осуществляемых в рамках

внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; обеспечение электронного документооборота; планирование, мониторинг исполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий; формирование аналитической, статистической информации.

2.3. Лицензиар оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение, при этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: <http://vkkinform.ru/user-agreement.pdf>

Лицензиар рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Осуществляя Регистрацию, Пользователь соглашается на получение сообщений, телефонных звонков, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Сервисе, а также информационные материалы Лицензиара, о появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Сервиса.

2.5. Путем Акцепта Соглашения Пользователь выражает согласие на сбор и использование Лицензиаром информации о Пользователе, в объеме, способами и в целях, описанных в Политике конфиденциальности.

### 3. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. После Регистрации в Сервисе Пользователь получает доступ к своей Учетной записи.

3.2. С помощью Учетной записи Пользователь может:

3.2.1. Заполнить свой профиль с информацией о себе. При этом для изменения собственных данных Пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки Сервиса в соответствии с контактными данными, указанными в разделе «Контакты» на сайте <http://vkkinform.ru> ;

3.2.2. Контролировать действие своей Подписки, сроки платежей, а также историю оплат;

3.2.3. Выполнять другие действия, описанные в Соглашении.

3.3. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою Учетную запись, Пользователь может ее восстановить через инструмент восстановления доступа путем ввода своего Логина, на который будет автоматически отправлено письмо (сообщение) с ссылкой для восстановления пароля. Пользователь может также обратиться в службу поддержки по адресу [mailer@vkkmed.ru](mailto:mailer@vkkmed.ru) .

### 4. ПОДПИСКА

4.1. Подписка предоставляется Пользователю при условии ее оплаты и/или оформления.

4.2. Все вопросы приобретения доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

4.3. Пользователь и Лицензиар по условиям Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к Сервису считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Подписки Пользователем.

4.4. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает соответствие технических характеристик используемых им устройств и программного обеспечения техническим требованиям, необходимым для пользования Сервисом.

4.5. Лицензиар вправе отказать Пользователю в предоставлении Подписки в любое время, например, в случае нарушения условий Соглашения.

## 5. ОПЛАТА

5.1. Стоимость и условия Подписок указываются на экранах оформления Подписки на Сервисе, а также:

- на сайте <http://vkkinform.ru/>.

5.2. Стоимость Подписки определяется исходя из тарифного плана, выбранного Пользователем из списка, размещенного Лицензиаром в сети Интернет на странице <http://vkkinform.ru/>.

5.3. Информация о выбранном Пользователем тарифном плане, о сроке Подписки, о дате следующего списания стоимости Подписки указываются в разделе «Подписка» в Учетной записи Пользователя в Сервисе.

5.4. Пользователь имеет право изменить выбранный тарифный план в любое время в течение всего срока действия Подписки. При этом:

5.4.1. срок действия приобретаемого тарифного плана будет увеличен на количество Дней ранее оплаченного, но неизрасходованного тарифного плана, с учетом тарифной стоимости нового тарифного плана;

5.4.2. перерасчет стоимости и возврат стоимости ранее оплаченного тарифного плана не производится.

5.5. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Лицензиара в рамках Соглашения, включают в себя все применимые налоги.

5.6. Оплата стоимости Подписки осуществляется Пользователем по выбранному тарифу.

5.7. Лицензиар не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

5.8. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается выполненной с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Лицензиара.

5.9. В случае нарушения Пользователем срока оплаты Подписки, Лицензиар вправе приостановить Подписку со дня, следующего за последним днем оплаченного срока.

5.10. Комиссии банка, а также иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты Подписки, оплачивается Пользователем самостоятельно и за свой счет.

5.11. Стоимость Подписки может быть изменена Лицензиаром путем внесения изменений в Соглашение и/или в информацию на экранах оформления Подписки на Сервисе, в настройках профиля (учетной записи) Пользователя.

Пользователь уведомляется о стоимости Подписки в порядке, указанном в п.2.3. Соглашения.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Пользователя:

6.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Сервисом, при условии оплаты и/или оформления Подписки.

6.2. Обязанности Пользователя:

6.2.1. Соблюдать условия Соглашения;

6.2.2. Соблюдать нормы Российской Федерации и нормы международного права, а также права и законные интересы Лицензиара и/или третьих лиц;

6.2.3. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Сервиса, осуществления попыток несанкционированного доступа к Сервису, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, подрыв репутации Сервиса, организацию DDoS-атаки, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Лицензиара и/или третьих лиц;

6.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, Логина и Пароля. Пользователь несет ответственность за все действия,

совершенные на Сервисе под его Учетной записью (Логин и Паролем). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Лицензиара о любых случаях доступа на Сервис третьими лицами под Учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. Учетную запись на Сервис третьим лицам без предварительного согласия Лицензиара;

6.2.5. Предоставлять достоверную информацию при Регистрации Учетной записи Пользователя и поддерживать актуальность предоставленных данных в течение всего срока использования Сервиса.

6.2.6. Пользователь имеет право создать несколько Учетных записей, с учетом того, что создание более чем одной Учетной записи для одного адреса электронной почты или одного номера мобильного телефона (Логина) не допускается;

6.2.7. Не размещать на Сервисе информацию, распространение которой запрещено или ограничено любым законодательством Российской Федерации. В случае нарушения указанной обязанности Лицензиар вправе удалять такую информацию без согласия и уведомления Пользователя;

6.2.8. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к Учетной записи третьих лиц, путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

6.2.9. Самостоятельно следить за изменениями условий Соглашения;

6.2.10. Не размещать без предварительного письменного согласия Лицензиара рекламную информацию в своих комментариях или использовать Сервис для рекламирования или иного стимулирования сбыта каких-либо товаров и/или услуг любым другим, не согласованным с Лицензиаром, способом;

6.2.11. Воздерживаться от размещения информации в текстовой или любой другой форме, которая унижает честь и достоинство, нарушает права и свободы других Пользователей и/или третьих лиц, разжигает межрелигиозную, межрасовую, межэтническую вражду, содержит нецензурную лексику, заведомо неправдивую и порочащую честь и достоинство информацию, нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц или любым иным способом нарушает условия Соглашения или законодательства Российской Федерации;

6.2.12. Не изменять, копировать, стирать, сохранять, выкачивать, распространять, передавать, продавать, «постить» и иным образом использовать Информацию, размещенную на сайте <http://vkkmed.ru> (за исключением той информации, которая была законно размещена на Сайте самим Пользователем) без предварительного разрешения Лицензиара.

6.3. Права Лицензиара:

6.3.1. Лицензиар имеет право определять (изменять) состав Сервиса и/или «ВКК+БМД», структуру и внешний вид Сервиса и/или «ВКК+БМД», разрешать и ограничивать доступ к Сервису в соответствии с Соглашением;

6.3.2. Лицензиар имеет право решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Сервиса и/или «ВКК+БМД», в частности вопросы о возможности размещения на Сервисе рекламы, участия в партнерских программах и т.д.;

6.3.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения Лицензиар имеет право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Сервиса, а также блокировать возможность использования Сервиса (блокировать Авторизацию и/или IP-адреса, конкретное устройство Пользователя), его функционала (полностью или в части) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив учетную запись Пользователя с Сервиса);

6.3.4. Лицензиар имеет право размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Сервиса;

6.3.5. Лицензиар имеет право применять любые законные действия с целью недопущения несанкционированного доступа к Сервису, дестабилизации работы Сервиса и других действий, нарушающих права и законные интересы Лицензиара;

6.3.6. Лицензиар имеет право по своему собственному усмотрению независимо от уведомления Пользователя изменять или удалять любые размещенные Пользователем информационные материалы, комментарии и тому подобное. При этом Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием;

6.3.7. Лицензиар имеет право предусмотреть для Пользователей программы лояльности, акционные, а также поощрительные предложения, с более детальной информацией о которых можно ознакомиться в интерфейсе Сервиса и/или учетной записи Пользователя;

6.3.8. Поощрительные предложения в рамках программы лояльности могут быть как от Лицензиара, так и от третьих лиц, при этом ответственность за качество, возможности и наличие поощрительных предложений третьих лиц несут исключительно такие третьи лица;

6.3.9. Лицензиар оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и дополнять условия программ лояльности, требования к доступу к Сервису и прочее в любое время без какого-либо уведомления Пользователя;

6.3.10. Лицензиар вправе привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

6.4. Обязанности Лицензиара:

6.4.1. Обеспечивать техническую возможность использования ВКК+БМБ и получения Пользователем доступа к Сервису в пределах Территории, в порядке, определенном Соглашением;

6.4.2. Осуществлять текущее управление разделами Сервиса.

## 7. ЗАВЕРЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь гарантирует, что при использовании Сервиса не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Сервиса, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Сервиса.

7.2. Пользователь несет полную ответственность за свои действия в связи с использованием Сервисом и обязуется урегулировать споры, претензии, требования третьих лиц, предъявленных в связи с этим, самостоятельно и за свой счет.

7.3. Пользователь возмещает Лицензиару любые убытки, понесенные Лицензиаром в связи с использованием Пользователем Сервиса и/или нарушением Пользователем Соглашения и/или прав (в том числе исключительных прав) третьих лиц.

7.4. Любое обязательство Пользователя не совершать какое-либо действие включает в себя обязательство не допускать совершения такого действия.

## 8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

8.1. Пользование «ВКК+БМД» предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Лицензиар не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

8.2. Лицензиар не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбоем линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе. Лицензиар не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Лицензиар не отвечает за соответствие Сервиса целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и

бесперебойную работу Сервиса, прекращение доступа Пользователя к Сервису, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Сервиса, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.3. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя или иного лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сервиса.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Лицензиар не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Сервиса. В любом случае Пользователь соглашается, что размер возмещаемых Лицензиаром Пользователю убытков за любые нарушения, связанные с использованием Сервиса или Соглашением, ограничена Сторонами суммой 10000 (Десять тысяч) рублей.

8.5. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

8.5.1. действия других Пользователя на Сервисе;

8.5.2. за содержание и достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем в Сервисе;

8.5.3. за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем на Сервисе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

8.5.4. за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем в Сервисе.

8.6. Лицензиар не несет ответственность за невозможность хранения, неточность, неправильное или несвоевременное предоставление любых данных и информации.

8.7. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий и заверений об обстоятельствах, что означает:

8.7.1. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет соответствовать требованиям Пользователя; что Сервис будет доступен непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

8.7.2. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования Сервиса, либо невозможности доступа к Сервису, заявления или поведения любого третьего лица на Сервисе.

8.7.3. В случае предъявления третьими лицами претензий к Лицензиару, связанных с использованием Пользователем Сервиса, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Лицензиара от возможных убытков и разбирательств.

8.7.4. Сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Лицензиар не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

## 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе но не ограничиваясь: элементы визуального оформления Сервиса, символика, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, программы, музыка, и другие объектов), а также ВКК+БМД и сам Сервис являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными договорами.

9.2. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Сервисе, предоставляется Лицензиаром исключительно для использования Пользователем, в



целях соответствующих Соглашению, без права на копирование/загрузки в память устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в Соглашении, в том числе на продажу, модификацию, распространение целиком или по частям, доведение до всеобщего сведения и/или публичное исполнение и т.п.

9.3. Любые действия Пользователя, направленные на обход технических средств защиты согласно данному Соглашению, являются нарушением авторских прав, и Пользователь самостоятельно несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и нормами международного права за такие действия.

9.4. Любое использование размещенных на Сервисе результатов интеллектуальной деятельности без разрешения Лицензиара или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЕ

10.1. Заголовки в Соглашении приводятся для удобства и не влияют на толкование содержания статей Соглашения.

10.2. Все термины, которые в тексте Соглашения пишутся с большой буквы, имеют те значения, которые приведены для них в данном Соглашении, и их значения распространяются на все формы как единственного, так и множественного числа. Слова «включая» и «в том числе» подразумевают также понятие «без ограничений».

10.3. Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей с момента осуществления Акцепта Соглашения.

10.4. Лицензиар оставляет за собой право без каких-либо обязательств перед Пользователем (за исключением обязанности возратить Пользователю оплаченную им часть суммы за Подписку пропорционально периоду времени до ее окончания, которая не была предоставлена Пользователю в связи с прекращением функционирования Сервиса), изменять или прекращать функционирование Сервиса, изменять условия предоставления доступа к Сервису посредством публикации на Сервисе, расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 7 (семь) календарных дней путем направления уведомления на электронную почту, в личный кабинет или иным способом, удобным для Лицензиара.

10.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

10.6. Если Пользователь желает расторгнуть Соглашение с Лицензиаром, удалить свою Учетную запись, то необходимо обратиться в службу технической поддержки Сервиса. Пользователь не вправе переуступать или передавать права и обязанности по Соглашению полностью или частично без предварительного письменного разрешения Лицензиара.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон по Соглашению, должны разрешаться в компетентном суде Российской Федерации. Применимое право - право Российской Федерации.

11.2. Стороны согласились, что соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным при обращении Сторон в судебные



органы в установленных законом случаях. Срок ответа на претензию не превышает 10 (десяти) рабочих дней.