Пользовательское соглашение № 5/2026

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между вами (далее – «Пользователь») и Индивидуальным Предпринимателем Тищенко Геннадием Валериевичем, ИНН 324103616520, ОГРНИП 309324117700022 (далее – «Лицензиар») по пользованию Системой на базе программы для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК+БМД)» на веб-сайте в сети Интернет по адресу: http://vkkmed.ru (далее - «ВКК+БМД»).

10.08.2026

Соглашение устанавливает условия использования ВКК+БМД и/или Системы, а также является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Датой заключения Соглашения признается дата Акцепта Соглашения.

В случае несогласия с какими-либо условиями Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Системы в какой-либо форме.

Действующая редакция Соглашения доступна на странице в Интернете: http://vkkinform.ru/user-agreement.pdf .

Свидетельство о регистрации программы для ЭВМ № 2022667512 от 21.09.2022 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности, размещено на Интернет странице http://vkkinform.ru/certificate.pdf).

ВКК+БМД включена в **Реестр российского программного обеспечения в Минцифре России (Реестр): дата включения: Реестровая запись №23935 от 06.09.2024г.** размещено на Интернет странице, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/2642904/?sphrase_id=5134675

Неотъемлемой частью Соглашения являются:

- Политика о конфиденциальности, размещённая на странице в Интернете: http://vkkinform.ru/policy.pdf ;
- Положение об обработке персональных данных, размещенное на странице в Интернет https://vkkinform.ru/personal-regulations.pdf
- Согласие Работника на обработку персональных данных, размещенное на странице в Интернете: https://vkkinform.ru/user-agreement-personal.pdf

- Правила обработки cookie-файлов, размещенные на странице в Интернете: https://vkkinform.ru/privacy.pdf

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«ВКК+БМД» - программа для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК+БМД)». Функционирует по типу облачный системы (SaaS), веб-сервис по адресу: http://vkkmed.ru.

Авторизация – процесс получения Пользователем доступа к Системе, при котором производится проверка корректности введенных им Логина и Пароля.

Акцепт – Регистрация Пользователя в Системе, а также факт любого использования Пользователем Системы, в т.ч. в случае, если доступ к Системе осуществляется без Регистрации.

День – календарные сутки, период времени продолжительностью двадцать четыре часа.

Месяц – период времени продолжительностью тридцать дней.

Логин – действительный адрес электронной почты, указанный и/или используемый Пользователем в ходе регистрации в Системе с целью дальнейшей идентификации Пользователя.

Оператор ПДн - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пароль – комбинация из не менее 6 (шести) символов латиницей, создаваемая Пользователем в ходе Регистрации или генерируемая Администратором и передаваемая им Пользователю, хранимая Пользователем в тайне от третьих лиц.

Логин и Пароль используются Пользователем в Системе для получения доступа к Учетной записи Пользователя.

Подписка – предоставленное Пользователю право доступа к Системе за определенную плату и/или на определенных условиях и в течение определенного времени на условиях Соглашения.

Пользователь – юридическое лицо, осуществляющее через Работников и имеющее доступ к Системе посредством сети Интернет, и совершившее Акцепт Соглашения.

Работник - работник Пользователя, то есть физическое лицо, заключившее с Пользователем трудовой, гражданско-правовой или иной договор об исполнении им обязанностей, прямо или косвенно связанных с использованием Системы.

Приглашенное лицо – физическое или юридическое лицо, которое получает доступ к Системе через Учетную запись Пользователя по ссылке-приглашению, которую Пользователь самостоятельно направляет Приглашенному лицу.

Регистрация – процесс, включающий создание Учетной записи посредством заполнения и/или отправки Пользователем регистрационной формы в Системе путем указания необходимых сведений, в том числе Общедоступных ПДн, а также Логина и Пароля. В случае Регистрации путем создания Пароля в привязке к номеру мобильного телефона Пользователя/Работника на указанный номер мобильного телефона направляется сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести для завершения Регистрации. Регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно путем заполнения регистрационной формы, расположенной в сети Интернет на странице https://vkkmed.ru/registration .

Система – онлайн-платформа в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, представляющая собой размещенную и функционирующую на ней программу для ЭВМ «ВКК + БМД», посредством которой Пользователь получает возможность использовать «ВКК + БМД» по функциональному назначению на основании Подписки.

Учётная запись Пользователя – запись в системе Лицензиара и (или) в ВКК+БМД, хранящая сведения, в том числе Общедоступные ПДн, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъект персональных данных).

Общедоступные ПДн - персональные данные Работника/Приглашенного лица, по которым его можно идентифицировать, включая но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, год и место рождения, адрес, мобильные телефон, сведения о занимаемой должности и другие сведения, доступные неограниченному кругу лиц, размещенные Работником самостоятельно либо уполномоченным лицом.

Специальные категории персональных данных (СпецПДн) - сведения касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и иные сведения в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Биометрические персональные данные — это сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые могут быть использованы для установления личности субъекта персональных данных.

Иные категории ПДн, которые нельзя определить ни в одну из других групп. Фактически, это дополнительная информация о человеке, которая часто

меняется: размер зарплаты, социальный статус, рабочий стаж, длительность и даты отпуска и т.п.

Контент Пользователя - весь контент, созданный/загруженный Пользователем с использованием Системы.

Контент - весь контент в Системе созданный/загруженный Лицензиаром.

Согласие Работника - это оформленное в Системе и в соответствии с законодательством согласие на обработку персональных данных, выраженное добровольно, конкретно и осознанно, представляющее собой разрешение Работника (субъекта ПДн) Лицензиару (Оператор) собирать, хранить и использовать его личную информацию (Общедоступные ПДн) для определенных целей.

Согласие Пользователю - это оформленное в Учетной записи Пользователя в Системе и в соответствии с законодательством согласие на обработку персональных данных, выраженное добровольно, конкретно и осознанно, представляющее собой разрешение субъекта ПДн Пользователю (Оператор) собирать, хранить и использовать его персональные данные (относящиеся к ответственности Пользователя) для определенных целей.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Лицензиаром Пользователю простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ «Программа внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВКК+БМД)» (включая обновления к ней и дополнительные функциональные возможности) путем предоставления удаленного доступа через Систему.

2.2. «ВКК + БМД» предназначена для автоматизации работ по внедрению системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Функциональные возможности: хранение и актуализация нормативной информации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; формирование в системе состава и описания требований внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в разрезе процессов и направлений медицинской деятельности; обеспечение планирования и мониторинга проведения плановых и целевых (внеплановых) проверок, осуществляемых в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; обеспечение электронного документооборота; планирование, мониторинг исполнения корректирующих и предупреждающих мероприятий; формирование аналитической, статистической информации.

2.3. Лицензиар оставляет за собой право изменять и (или) дополнять Соглашение, при этом Пользователь считается надлежаще уведомленным при опубликовании измененной редакции Соглашения в сети Интернет по адресу: http://vkkinform.ru/user-agreement.pdf

Лицензиар рекомендует Пользователям регулярно проверять условия Соглашения на предмет внесения в него изменений и/или дополнений. Продолжение использования Системы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение будет означать принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.4. Осуществляя Регистрацию, Пользователь оформляет своё согласие на получение сообщений, телефонных звонков, содержащих организационно-техническую или иную информацию о Системе, а также информационные материалы Лицензиара, о появлении специальных предложений, проведении акций, а также иной информации, касающейся Системы.

3. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ И РАЗГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В настоящем разделе Соглашения Лицензиар и Пользователь определяют и согласовывают порядок разграничения ответственности относительно сбора, обработки, защиты и хранения Персональных данных при использовании Системы.

3.2. Предоставление доступа к Системе осуществляется по модели SaaS (программное обеспечение как сервис) с использованием единой вычислительной инфраструктуры и общей базы данных для всех пользователей (архитектура Multi-tenant). Лицензиар гарантирует обеспечение строгой логической изоляции данных Пользователя от данных третьих лиц на уровне программного кода ВКК+БМД. Доступ Пользователя к информации иных пользователей Системы технически исключен. Пользователь признает, что в силу совместного использования инфраструктуры Системы, нарушение Пользователем правил ввода данных (в том числе несанкционированный ввод специальных и (или) биометрических ПДн) создает угрозу безопасности для всей Системы, и обязуется неукоснительно соблюдать ограничения, установленные в Соглашении и иных документах Лицензиара касательно Системы.

3.3. Пользователь является самостоятельным Оператором персональных данных своих Работников (Пользователей) и Приглашенных лиц, самостоятельно определяет цели, состав и способы их обработки. Настоящим Пользователь на основании ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает Лицензиару техническую обработку персональных данных лиц, прошедших Регистрацию и Авторизацию в Системе под Учетной записью Пользователя.

3.4. Условия поручения обработки персональных данных определяются подпунктами 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 настоящего Соглашения.

3.4.1. Цель обработки персональных данных Лицензиаром по поручению: обеспечение технического функционирования Системы, предоставление вычислительной инфраструктуры, хранение, резервное копирование и

обеспечение защиты данных в Системе в целях выполнения Работниками Пользователя своих трудовых и служебных функций, а также прохождения обучения.

3.4.2. Перечень действий (операций) с персональными данными, выполняемых Лицензиаром в рамках поручения: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.4.3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром по поручению: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер телефона; профессия и должность; сведения об образовании, а также Иные категории ПДн (размер заработной платы, социальный статус, рабочий стаж, даты отпуска и т.п.), добровольно вносимые Пользователем в интерфейс Системы.

3.5. Пользователь осуществляет все действия по добавлению, вводу, изменению, авторизации и удалению персональных данных Работников и Приглашенных лиц самостоятельно, своими силами и по своей воле, используя встроенный интерфейс и функциональные возможности Системы (включая личный кабинет администратора), без прямого участия или предварительной модерации со стороны Лицензиара. Лицензиар предоставляет исключительно автоматизированное средство и вычислительные мощности для совершения Пользователем указанных действий.

3.6. Пользователь (Оператор) уведомлен и выражает свое согласие на то, что Лицензиар в целях исполнения настоящего поручения, предоставления вычислительных мощностей и обеспечения физического хранения информации вправе привлекать на условиях субпоручения третьих лиц — профессиональных хостинг-провайдеров и операторов дата-центров, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации. Лицензиар гарантирует, что при обработке персональных данных указанными третьими лицами обеспечивается соблюдение требований Федерального закона № 152-ФЗ и принимаются необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных по классу защищенности не ниже УЗ-4.

3.7. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь осознает и принимает, что Система «ВКК+БМД» автоматизирует исключительно процессы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности Пользователя. Система не осуществляет сбор, обработку и хранение персональных данных пациентов Пользователя, врачебной тайны, сведений о состоянии здоровья граждан, каких-либо Специальных и/или Биометрических ПДн. Лицензиар не осуществляет и не несет ответственности за сбор, обработку, хранение и защиту следующих категорий персональных данных: Специальные ПДн; Биометрические ПДн, поскольку это выходит за рамки настоящего Соглашения и технологических возможностей Системы.

3.8. Лицензиар не изменяет, не корректирует Персональные данные Пользователя ни случайно (например, опечатка в адресе), ни специально (не шифрует по собственной инициативе, не анонимизирует без программного запроса Системы). Лицензиар осуществляет обработку данных исключительно по поручению Пользователя (Оператора) в технологических целях обеспечения работоспособности Системы.

3.9. Лицензиар выступает самостоятельным Оператором ПДн в строго ограниченных случаях: когда Персональные данные необходимы для создания первичной учётной записи организации Пользователя в Системе с целью начала исполнения договорных обязательств с Лицензиаром, а также в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ; либо в отношении Персональных данных пользователя, которому Лицензиар напрямую направил ссылку-приглашение на подключение к Системе. Во всех остальных случаях размещения информации Работников в Системе Оператором является Пользователь.

3.10. Согласие оформляется Работником организации Пользователя в Системе по специальной форме, в виде отдельного документа, при первом использовании Системы, в котором субъект ПДн выражает согласие на обработку его данных Пользователем (Оператором) и подтверждает уведомление о поручении обработки Лицензиару (Правообладателю Системы) в объеме, способами и в целях, описанных в Согласии Работника. За надлежащее получение и оформление Согласий работников ответственность в полном объеме несет Пользователь. Лицензиар не несёт какой-либо ответственности за надлежащее получение и оформление согласий от субъектов ПДн, Оператором которых является Пользователь.

3.11. Каждая из Сторон является самостоятельным Оператором Персональных данных, которые она обрабатывает в связи с заключением, исполнением, изменением или прекращением Соглашения в своих внутрихозяйственных целях. Техническое размещение и обработка данных Работников Пользователя в Системе осуществляются Лицензиаром строго на основании и во исполнение Поручения Пользователя (п. 3.3, 3.4 Соглашения).

3.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед своими работниками, Приглашенными лицами и/или иными третьими лицами (пациентами) за свои действия при пользовании Системой, в том числе гарантирует, что его действия соответствуют требованиям применимого законодательства, освобождая Лицензиара от любых претензий со стороны работников Пользователя и/или третьих лиц.

3.13. Если инцидент и/или утечка Персональных данных вызваны действиями/бездействием Работника Пользователя или Приглашенного лица (включая несанкционированную передачу Логина и Пароля третьим лицам, работу на незащищенных оконечных устройствах), ответственность в полном

объеме несет Пользователь как Оператор ПДн и как работодатель такого работника.

3.14. При удалении Пользователем персональных данных Работника через интерфейс Системы, а также при прекращении действия настоящей Подписки (Соглашения), Лицензиар выполняет уничтожение персональных данных программным способом (путем удаления информации с арендуемого оборудования хостинга). В случае установления вины Пользователя в инциденте и/или утечке ПДн, возникшей до момента удаления, Пользователь обязуется принять соответствующие меры, установленные законодательством РФ, а также подготовить и направить в Роскомнадзор сообщение об утечке персональных данных в установленный срок.

3.15. Ответственность Пользователя за действия работников Пользователя и Приглашенных лиц определяется подпунктами 3.15.1 и 3.15.2 настоящего Соглашения.

3.15.1. Пользователь несёт полную ответственность за любые нарушения законодательства о персональных данных, допущенные работниками Пользователя или Приглашенными лицами при использовании ими Системы, включая утечку, неправомерную передачу, уничтожение или изменение Персональных данных.

3.15.2. В случае привлечения Лицензиара к административной или иной ответственности вследствие действий/бездействия работника Пользователя или Приглашенного лица, Пользователь обязан возместить Лицензиару все понесённые убытки, штрафы и расходы в порядке регресса.

3.16. Лицензиар освобождается от ответственности за любые последствия неправомерного использования Пользователем персональных данных, включая Специальные ПДн, Биометрические ПДн, включая санкции, убытки и судебные иски, возникшие вследствие нарушения порядка использования указанных Персональных данных в Системе, предусмотренного Соглашением.

3.17. Лицензиар всегда обрабатывает ПДн, находящиеся в зоне его прямой ответственности как самостоятельного Оператора, в соответствии с законодательством РФ, Политикой Конфиденциальности и Положением об обработке персональных данных.

3.18. Обезличенные статистические данные организации Пользователя могут быть использованы Лицензиаром для статистических, больших данных и иных исследований, на что Пользователь настоящим выражает своё согласие.

3.19. В случае обнаружения/возникновения Инцидента и/или Утечки Персональных данных на техническом уровне Системы Пользователь обязан в течение 24 (двадцати четырех) часов уведомить об этом Лицензиара путем направления электронного сообщения по адресу: info@vkkinform.ru. Лицензиар вправе приостановить предоставление услуг до устранения угрозы безопасности.

3.20. Положения настоящего Раздела Соглашения подлежат применению в случае возникновения споров и разногласий, касающихся исполнения обязанностей каждой стороны по обработке Персональных данных.

4. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. После Регистрации в Системе Пользователь получает доступ к своей Учетной записи.

4.2. С помощью Учетной записи Пользователь может:

4.2.1. заполнить свой профиль с информацией о себе. При этом для изменения собственных данных Пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки Системы в соответствии с контактными данными, указанными в разделе «Контакты» на сайте http://vkkinform.ru ;

4.2.2. контролировать действие своей Подписки, сроки платежей, а также историю оплат;

4.2.3. оформить Согласие Пользователю по специальной форме;

4.2.4. выполнять другие действия, описанные в Соглашении.

4.3. В случае утери информации и/или невозможности войти в свою Учетную запись, Пользователь может ее восстановить через инструмент восстановления доступа путем ввода своего Логина, на который будет автоматически отправлено письмо (сообщение) с ссылкой для восстановления пароля. Пользователь может также обратиться в службу поддержки по адресу: info@vkkinform.ru

5. ПОДПИСКА

5.1. Подписка предоставляется Пользователю при условии ее оплаты и/или оформления.

5.2. Все вопросы приобретения доступа к сети интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие Соглашения.

5.3. Пользователь и Лицензиар по условиям Соглашения подтверждают и соглашаются, что доступ к Системе считается предоставленным в момент оплаты и/или оформления Подписки Пользователем.

5.4. Оплачивая Подписку, Пользователь подтверждает соответствие технических характеристик используемых им устройств и программного обеспечения техническим требованиям, необходимым для пользования Системой.

5.5. Лицензиар вправе отказать Пользователю в предоставлении Подписки в любое время, например, в случае нарушения условий Соглашения.

6. ОПЛАТА

6.1. Стоимость и условия Подписок указываются по запросу с учетом информации на сайте http://vkkinform.ru/ .

6.2. Стоимость Подписки определяется исходя из тарифного плана, выбранного Пользователем из списка, размещенного Лицензиаром в сети Интернет на странице http://vkkinform.ru/ и определяется по запросу .

6.3. Информация о выбранном Пользователем тарифном плане, о сроке Подписки, о дате следующего списания стоимости Подписки указываются в разделе «Подписка» в Учетной записи Пользователя в Системе.

6.4. Пользователь имеет право изменить выбранный тарифный план в любое время в течение всего срока действия Подписки. При этом:

6.4.1. срок действия приобретаемого тарифного плана будет увеличен на количество Дней ранее оплаченного, но неизрасходованного тарифного плана, с учетом тарифной стоимости нового тарифного плана;

6.4.2. перерасчет стоимости и возврат стоимости ранее оплаченного тарифного плана не производится.

6.5. Все платежи, осуществляемые Пользователями в адрес Лицензиара в рамках Соглашения, включают в себя все применимые налоги.

6.6. Оплата стоимости Подписки осуществляется Пользователем по выбранному тарифу.

6.7. Лицензиар не несет ответственности за непоступление или задержку поступления денежных средств по причинам, не зависящим от него, в том числе сбоев в работе платежных систем, шлюзов оплаты, банков и иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты.

6.8. Обязанность Пользователя по оплате Подписки считается выполненной с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт банка Лицензиара.

6.9. В случае нарушения Пользователем срока оплаты Подписки, Лицензиар вправе приостановить Подписку со дня, следующего за последним днем оплаченного срока.

6.10. Комиссии банка, а также иных лиц, вовлеченных в процесс оплаты Подписки, оплачивается Пользователем самостоятельно и за свой счет.

6.11. Стоимость Подписки может быть изменена Лицензиаром путем внесения изменений в Соглашение и/или в информацию на экранах оформления Подписки в Системе, в настройках профиля (Учётной записи Пользователя).

Пользователь уведомляется о стоимости Подписки в порядке, указанном в п.2.3. Соглашения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Пользователя:

7.1.1. Использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые Системой, при условии оплаты и/или оформления Подписки.

7.2. Обязанности Пользователя:

7.2.1. соблюдать условия Соглашения;

7.2.2. соблюдать нормы Российской Федерации и нормы международного права, а также права и законные интересы Лицензиара и/или третьих лиц;

7.2.3. воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Системы, осуществления попыток несанкционированного доступа к Системе, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на ней, подрыв репутации Системы/Лицензиара, организацию DDoS-атаки, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Лицензиара и/или третьих лиц;

7.2.4. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своей Учетной записи, Логина и Пароля. Пользователь имеет право предоставлять доступ к Системе своим Работникам и Приглашенным лицам исключительно для обеспечения их внутрикорпоративного взаимодействия в целях исполнения их служебных и трудовых обязанностей. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные в Системе под его Учетной записью;

7.2.5. предоставлять достоверную информацию при Регистрации Учетной записи Пользователя и поддерживать актуальность предоставленных данных в течение всего срока использования Системы;

7.2.6. Пользователь имеет право создать несколько Учетных записей, с учетом того, что создание более чем одной Учетной записи для одного адреса электронной почты (Логина) не допускается;

7.2.7. не размещать в Системе информацию, распространение которой запрещено или ограничено любым законодательством Российской Федерации. В случае нарушения указанной обязанности Лицензиар вправе удалять такую информацию без согласия и уведомления Пользователя;

7.2.8. не осуществлять действий, направленных на получение доступа к Учетной записи Пользователя третьих лиц путем подбора логина и пароля, взлома или иных действий;

7.2.9. самостоятельно следить за изменениями условий Соглашения;

7.2.10. не размещать без предварительного письменного согласия Лицензиара рекламную информацию в своих комментариях или использовать Систему для рекламирования или иного стимулирования сбыта каких-либо товаров и/или услуг любым другим, не согласованным с Лицензиаром способом;

7.2.11. воздерживаться от размещения информации в текстовой или любой другой форме, которая унижает честь и достоинство, нарушает права и свободы

других пользователей Системы и/или третьих лиц, разжигает межрелигиозную, межрасовую, межэтническую вражду, содержит нецензурную лексику, заведомо неправдивую и порочащую честь и достоинство информацию, нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц или любым иным способом нарушает условия Соглашения или законодательства Российской Федерации;

7.2.12. не изменять, не копировать, не стирать, не сохранять, не выкачивать, не распространять, не передавать, не продавать, не «постить» и иным образом использовать Контент, размещенный на сайте http://vkkmed.ru, без предварительного письменного разрешения Лицензиара;

7.2.13. Пользователь обязуется при использовании Системы, в том числе при размещении Контента Пользователя, текстовых сообщений, материалов, любых данных или иных материалов с использованием Системы, соблюдать законодательство РФ, в том числе Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ;

7.2.14. Пользователь обязуется принимать все необходимые и достаточные меры по безопасности и защите Персональных данных, в том числе СпецПДн, Биометрических ПДн и Иных категорий ПДн, размещаемых или используемых в Системе или ставших доступными в связи с использованием Системы;

7.2.15. надлежащим образом выполнять положения Соглашения.

7.3. Права Лицензиара:

7.3.1. определять (изменять) Контент и/или состав Системы и/или «ВКК+БМД», структуру и внешний вид Системы и/или «ВКК+БМД», разрешать и ограничивать доступ к Системе в соответствии с Соглашением;

7.3.2. самостоятельно решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Системы и/или «ВКК+БМД», в частности вопросы о возможности размещения в Системе рекламы, участия в партнерских программах и т.д..;

7.3.3. в случае нарушения Пользователем условий Соглашения Лицензиар имеет право приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов Системы, а также блокировать возможность использования Системы (блокировать Авторизацию и/или IP-адреса, конкретное устройство Пользователя), его функционала (полностью или в части) для Пользователей в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием (в том числе расторгнуть Соглашение полностью, удалив Учётную запись Пользователя из Системы);

7.3.4. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе Системы;

7.3.5. применять любые законные действия с целью недопущения несанкционированного доступа к Системе, дестабилизации работы Системы и других действий, нарушающих права и законные интересы Лицензиара;

7.3.6. по своему собственному усмотрению независимо от уведомления Пользователя изменять или удалять любые размещенные Пользователем информационные материалы, комментарии и тому подобное. При этом Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю таким действием;

7.3.7. предусмотреть для пользователей Системы программы лояльности, акционные, а также поощрительные предложения, с более детальной информацией о которых можно ознакомиться в интерфейсе Системы и/или Учётной записи Пользователя;

7.3.8. предусмотреть поощрительные предложения в рамках программы лояльности как от Лицензиара, так и от третьих лиц, при этом ответственность за качество, возможности и наличие поощрительных предложений третьих лиц несут исключительно такие третьи лица;

7.3.9. изменять и дополнять условия программ лояльности, требования к доступу к Системе и прочее в любое время без какого-либо уведомления Пользователя;

7.3.10. привлекать любых третьих лиц для выполнения обязательств по Соглашению без согласования с Пользователем.

7.4. Обязанности Лицензиара:

7.4.1. обеспечивать техническую возможность использования ВКК+БМД и получения Пользователем доступа к Системе в пределах Территории, в порядке, определенном Соглашением;

7.4.2. осуществлять текущее управление разделами Системы;

7.4.3. выполнять иные обязанности, установленные Соглашением.

8. ЗАВЕРЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь гарантирует, что при использовании Системы не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Системы, а также любых других действий, направленных на изменение функциональных характеристик, дестабилизацию работы Системы.

8.2. Пользователь несет полную ответственность за свои действия и в качестве работодателя за действия своих Работников, в связи с пользованием Системой и обязуется урегулировать споры, претензии, требования третьих лиц, предъявленных в связи с этим, самостоятельно и за свой счет.

8.3. Лицензиар не осуществляет предварительную модерацию Контента Пользователя и в максимально допустимой действующим законодательством

РФ мере отказывается от любой ответственности за весь Контент Пользователя, в том числе ответственности за несоблюдение Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

8.4. Весь Контент Пользователя, который размещен в Системе, является Контентом Пользователя и Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за его содержания и размещение и не является Оператором ПДн, в том числе СпецПДн, Биометрических ПДн и Иных категорий ПДн.

8.5. Пользователь возмещает Лицензиару любые убытки, понесенные Лицензиаром или предъявленные Лицензиару, в связи с использованием Пользователем Системой и/или нарушением Пользователем Соглашения и/или прав (в том числе исключительных прав) третьих лиц.

8.6. Любое обязательство Пользователя не совершать какое-либо действие включает в себя обязательство не допускать совершения такого действия.

8.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия и за действия своих Работников, связанные с использованием Системы, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Системы.

8.8. Пользователь несёт исключительную ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных при использовании Системы, в том числе за действия своих Работников. В случае, если нарушение законодательства о персональных данных произошло по вине Пользователя и/или его Работников, Пользователь обязуется самостоятельно нести административную, гражданско-правовую и иную ответственность, а также возместить Лицензиару все убытки, возникшие вследствие такого нарушения.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

9.1. Пользование «ВКК+БМД» предоставляется Пользователю на условиях «как есть», в том виде, в котором он существует, и Лицензиар не дает гарантий или заверений как в отношении его использования, так и функционирования.

9.2. Исходя из п.9.1. Соглашения, Лицензиар не отвечает за соответствие Систем целиком или его частей (служб) требованиями или ожиданиям Пользователя.

9.3. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем за любые технические сбои и/или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим и/или иным схожим причинам.

9.4. Лицензиар не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных в Системе.

9.5. Лицензиар не несет ответственности за кражу, уничтожение/изменение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности Пользователя, размещенным в Системе.

9.6. Лицензиар не несет ответственности за безошибочную и бесперебойную работу Системы, прекращение доступа Пользователя к Системе, сохранность Логина и Пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Системы, а также за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

9.7. Лицензиар не несет ответственности за любой ущерб устройствам Пользователя или иного третьего лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванному или связанному с использованием Системы.

9.8. Ни при каких обстоятельствах совокупная ответственность Лицензиара, включая, но не ограничиваясь: ответственность по Соглашению или в связи с ним; ответственность за продукт по Соглашению, вытекающая из или связанная с использованием или невозможностью использования облачных услуг (SaaS) ВКК+БМД, не будет превышать сумму платежей, фактически уплаченных Пользователем по Соглашению.

9.9. Лицензиар не контролирует и не может контролировать поток данных в или из интернет-сети Лицензиара или Пользователя. Указанный поток данных зависит в большей части от услуг интернета, предоставляемых или контролируемых третьими лицами. Иногда действия или бездействия указанных третьих лиц могут ухудшить или нарушить подключение Пользователя к интернету (или его частям).

Лицензиар не может гарантировать что указанные события не произойдут, в связи с чем Лицензиар не несет какой-либо ответственности, вытекающей из или связанной с указанными событиями.

9.10. Лицензиар не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за:

9.10.1. действия других Пользователей в Системе;

9.10.2. за содержание и достоверность информации, используемой/получаемой Пользователем в Системе;

9.10.3. за достоверность рекламной информации, используемой/получаемой Пользователем в Системе, и качество рекламируемых в ней товаров/работ/услуг;

9.10.4. за последствия применения информации, используемой/получаемой Пользователем в Системе.

9.11. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий и заверений о некоторых обстоятельствах, что означает:

9.11.1. Лицензиар не гарантирует, что Система будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя; что Система будет доступна непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;

9.11.2. Лицензиар не несет ответственности за любые прямые и/или косвенные убытки, произошедшие в связи с использованием Системы, либо невозможности доступа к Системе, заявления или поведения любого третьего лица в Системе.

9.12. В случае предъявления третьими лицами претензий к Лицензиару, связанных с использованием Пользователем/Приглашённым лицом Системы, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Лицензиара от возможных убытков и разбирательств.

9.13. Система может содержать ссылки на другие ресурсы сети интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Лицензиар не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9.14. Ограничение ответственности Лицензиара при ситуациях, когда Оператором ПДн выступает Пользователь:

9.14.1. Лицензиар не несёт ответственности за утрату, разглашение или иные нарушения, связанные с Персональными данными, если они произошли по вине Пользователя и/ или его Работника (например, из-за передачи доступа третьим лицам, несоблюдения внутренних документов Лицензиара касающихся использования Системы и иное).

9.14.2. Лицензиар не отвечает за законность целей и способов обработки персональных данных, определяемых Пользователем.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все используемые и размещенные в Системе результаты интеллектуальной деятельности (в том числе но не ограничиваясь: элементы визуального оформления Системы, символика, тексты, графические изображения, иллюстрации, фото, видео, программы, музыка, и другие объектов), а также ВКК+БМД и сама Система являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности, а также соответствующими международными договорами.

10.2. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в Системе, предоставляется Лицензиаром исключительно для использования Пользователем, в целях соответствующих Соглашению, без права на копирование/загрузки в память устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не

указанное в Соглашении, в том числе на продажу, модификацию, распространение целиком или по частям, доведение до всеобщего сведения и/или публичное исполнение и т.п.

10.3. Любые действия Пользователя, направленные на обход технических средств защиты согласно данному Соглашению, являются нарушением авторских и исключительных прав, и Пользователь самостоятельно несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и нормами международного права за такие действия.

10.4. Любое использование размещенных в Системе результатов интеллектуальной деятельности без разрешения Лицензиара или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормами международного права.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Заголовки в Соглашении приводятся для удобства и не влияют на толкование содержания статей Соглашения.

11.2. Все термины, которые в тексте Соглашения пишутся с большой буквы, имеют те значения, которые приведены для них в данном Соглашении, и их значения распространяются на все формы как единственного, так и множественного числа. Слова «включая» и «в том числе» подразумевают также понятие «без ограничений».

11.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и заключается на неопределенный срок. Прекращение Подписки не освобождает Стороны от ответственности за нарушение Соглашения и не прекращает обязательств Сторон, возникших в период его действия, до их полного и надлежащего исполнения.

11.4. Расторжение настоящего Соглашения допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Соглашения по основаниям и в порядке, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации. В случае прекращения функционирования Системы в целом (закрытия веб-сервиса) Лицензиар обязуется письменно уведомить об этом Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения работы Системы и осуществить возврат Пользователю оплаченной им части стоимости Подписки пропорционально периоду времени, в течение которого доступ к Системе не предоставлялся.

11.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не

оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

11.6. Если Пользователь желает расторгнуть Соглашение с Лицензиаром, удалить свою Учетную запись, то необходимо обратиться в службу технической поддержки Системы.

11.7. Пользователь не вправе переуступать или передавать права и обязанности по Соглашению полностью или частично без предварительного письменного разрешения Лицензиара. Предоставление Пользователем удаленного доступа к Системе своим Работникам или Приглашенным лицам для выполнения служебных и трудовых задач не является переуступкой прав.

11.8. Все изменения, дополнения настоящего Соглашения осуществляются Лицензиаром в одностороннем порядке в соответствии с процедурой, предусмотренной в пункте 2.3 настоящего Соглашения.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО МОДУЛЯ «МЕССЕНДЖЕР»

12.1. Программный модуль «Мессенджер» (далее — Модуль) является частью Системы и предназначен исключительно для оперативного внутрикорпоративного взаимодействия между сотрудниками Пользователя в технологических целях, связанных с обеспечением внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

12.2. Техническая архитектура Модуля спроектирована в соответствии с 4-м уровнем защищенности (УЗ-4) персональных данных (согласно Постановлению Правительства РФ № 1119). Модуль не предназначен для сбора, хранения, обработки или передачи: сведений, составляющих врачебную тайну (в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»); специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья или интимной жизни субъектов (в соответствии со ст. 10 Федерального закона № 15автора-ФЗ «О персональных данных»); биометрических персональных данных.

12.3. Пользователь обязуется на уровне внутренних локально-нормативных актов и должностных инструкций установить запрет для своих сотрудников на отправку, пересылку и размещение в Модуле любых конфиденциальных медицинских данных пациентов, включая, но не ограничиваясь: фотографий или скан-копий медицинских карт, результатов лабораторных и инструментальных исследований, рецептов, паспортных данных пациентов и иных сведений, позволяющих идентифицировать личность пациента и состояние его здоровья.

12.4. Пользователь несет единоличную и полную ответственность перед третьими лицами и контролирующими государственными органами (включая Роскомнадзор, ФСТЭК России, Минздрав России) за любое нецелевое использование Модуля своими сотрудниками, повлекшее за собой

несанкционированное размещение или утечку сведений, составляющих врачебную тайну либо специальные категории персональных данных.

12.5. Лицензиар (Правообладатель) не осуществляет модерацию, просмотр или контроль содержания сообщений и файлов, передаваемых в Модуле, и не несет ответственности за убытки, штрафы или иной ущерб, возникший в связи с нарушением Пользователем или его сотрудниками требований законодательства РФ о врачебной тайне и персональных данных.

12.6. В целях обеспечения информационной безопасности внутри Системы, в Модуле установлено техническое ограничение на максимальный размер вложения (не более 20 МБ), а также автоматический запрет на передачу любых исполняемых файлов (включая файлы с расширениями .exe, .bat и аналогичные). Попытки обхода данных ограничений признаются нарушением условий настоящего Соглашения со стороны Пользователя.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон по Соглашению, должны разрешаться в компетентном суде Российской Федерации. Применимое право - право Российской Федерации.

13.2. Стороны согласились, что соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров является обязательным при обращении Сторон в судебные органы в установленных законом случаях. Срок ответа на претензию не превышает 10 (десяти) рабочих дней.